

WARUNKI GWARANCJI PODZIELNIKA MINOMETER M8 RADIO

1. Na terenie Rzeczypospolitej Polski gwarantem dla podzielnika Minometer M8 Radio jest Minol ZENNER Sp z o.o.
2. Gwarancja na podzielnik Minometer M8 Radio oraz jego montaż udzielana jest na okres 10 lat liczony od daty wystawienia faktury dla Zamawiającego i obejmuje urządzenia sprzedane w ramach zawartej umowy z Minol ZENNER Sp z o.o.
3. Gwarancja nie obejmuje urządzeń zakupionych po za siecią sprzedaży Minol ZENNER Sp z o.o.
4. Wszystkie zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać w trybie bezzwłocznym do Administracji danego budynku lub osiedla gdzie są zamontowane podzielniki Minometer M8 Radio.
5. Gwarancja może być uznana tylko w przypadku uzyskania przez Minol ZENNER Sp z o.o. protokołu gwarancyjnego z opisem działań serwisowych dotyczących danego zgłoszenia.
6. Działania serwisowe mogą dokonywać jedynie pracownicy Minol ZENNER Sp z o.o. lub uprawnione przez niego podmioty.
7. Minol ZENNER Sp z o.o. gwarantuje, iż podzielnik Minometer M8 Radio spełnia wszystkie wymogi techniczne względem dopuszczenia go do użytkowania w systemie rejestracji oddawania ciepła przez grzejnik poprzez rejestrację bezwymiarowych jednostek na poddzielniku, w systemie transmisji radiowej jak i w systemie odczytów i rozliczeń ciepła.
8. W ramach gwarancji, kiedy wadliwe działanie podzielnika Minometer M8 Radio będzie wynikało z winy producenta lub z jego wadliwego montażu, Minol ZENNER Sp z o.o. dokona nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe lub dokona wymaganych napraw, tak aby zapewnić poprawne działanie podzielnika.
9. Gwarancja dla podzielnika Minometer M8 Radio nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych podzielnika powodujących uszkodzenie jego plombowania lub systemu montażu.
10. Podzielnik Minometer M8 Radio jest urządzeniem elektronicznym i nie należy narażać go na wstrząsy, działanie wilgocią, działanie silnym polem elektromagnetycznym, działanie wysoką temperaturą, gdyż może to uszkodzić elementy techniczne lub mechaniczne podzielnika, a wtedy w wyniku takich działań gwarancja nie obowiązuje i wszelkie koszty nowych elementów ponosi Zamawiający.
11. Wszelkie wymienione działania, które spowodują uszkodzenie podzielnika Minometer M8 Radio mechaniczne lub elektroniczne i są spowodowane działaniem użytkownika i nie wynikają bezpośrednio z wady fabrycznej urządzenia lub z jego montażu, nie będą objęte gwarancją Minol ZENNER Sp z o.o.
12. Rozpatrywanie kwestii spornych względem udzielonych warunków gwarancji dla podzielnika Minometer M8 Radio będzie się odbywać w oparciu o polskie przepisy prawne takie jak Kodeks Cywilny, Kodeks Handlowy lub inne akty prawne dotyczące odpowiedzialności producenta za urządzenie objęte gwarancją.